



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO

Gorzów Wielkopolski, dnia 8 marca 2023 r.

Poz. 726

UCHWAŁA NR XXXVI/210/23 RADY GMINY MASZEWO

z dnia 28 lutego 2023 r.

w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Maszewo,,

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r., poz. 40 t.j.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Maszewo”, następującej treści:

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Maszewo, zwany dalej „Regulaminem”, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Maszewo.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r., poz. 2028, ze zm.).

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia dostawy wody do nieruchomości w sposób ciągły, na podstawie zawartej umowy, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę.

2. Przedsiębiorstwo dostarcza do nieruchomości wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach spełniających wymagania określone w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi wydanym na podstawie art. 13 ustawy, o parametrach i wartościach parametrycznych w nim wskazanych, a w szczególności w zakresie następujących parametrów:

- a) bakterie *Escherichia coli* – wartość: 0 jtk/100 ml;
- b) bakterie grupy coli – wartość: 0 jtk/100 ml - dopuszcza się pojedyncze bakterie < 10 jtk (NPL);

- c) enterokoki – wartość: 0 jtk/100 ml;
- d) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C – bez nieprawidłowych zmian; wartość maksymalna:
 - a. 100 jtk /1 ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej;
 - b. 200 jtk /1 ml w kranie konsumenta;
- e) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian; wartość do 1,0 NTU;
- f) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.

3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek odbioru nieczystości ciekłych z nieruchomości w sposób ciągły, na podstawie zawartej umowy, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci kanalizacyjnej, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dobę.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o pisemną umowę zawieraną z odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy usług.

3. W terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

4. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360, ze zm.), wówczas przedsiębiorstwo zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 287, ze zm.).

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 4. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy i nie wymaga odrębnego informowania poszczególnych odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczas taryfy nie wymaga zmiany umowy.

4. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo jest faktura.

5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, na podstawie zawartych umów.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5. 1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

2. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

3. W przypadku stwierdzenia, że złożony wniosek o wydanie warunków nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

4. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 5 ust. 1. Regulaminu, winny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodociągowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, zgodnie z § 7 ust. 9 Regulaminu.

5. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 5 ust. 1. Regulaminu, powinny ponadto zawierać co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

6. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 6. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) stopnia rozwoju infrastruktury technicznej urządzeń wodociągowych (zwodociągowania) lub urządzeń kanalizacyjnych (skanalizowania) będących w posiadaniu lub zarządzie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne polityki modernizacji i rozwoju infrastruktury wodociągowej i urządzeń kanalizacyjnych w oparciu o środki własne, lub we współpracy z zainteresowanymi przyłączeniem podmiotami oraz przy wykorzystaniu dostępnych źródeł finansowania zewnętrznego w ramach obowiązujących przepisów prawa.

2. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług wodociągowych są, w szczególności:

- 1) zaprojektowanie i wykonanie przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele przeciwpożarowe;
- 2) wmontowanie w miejscu włączenia do sieci zaworu odcinającego (zasuwy) oraz wyposażenie obudowy zasuwy w skrzynkę uliczną;

- 3) wydzielenie i zabezpieczenie przed przemarzaniem, zalaniem i dostępem osób trzecich pomieszczenia technicznego dla zamontowania wodomierza głównego;
- 4) zamontowanie, od strony instalacji wewnętrznej urządzenia, zaworu antyskażeniowego i odcinającego;
- 5) uwzględnienie strefy przemarzania gruntu – przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą.

3. Technicznymi warunkami umożliwiającymi dostęp do usług kanalizacyjnych są, w szczególności:

- 1) budowa przyłącza kanalizacyjnego z wykorzystaniem rur kanalizacyjnych o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, wraz ze studzienkami rewizyjnymi sieci kanalizacyjnej;
- 2) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej – zaprojektowanie pośredniego sposobu odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki,
- 3) w obiektach i budynkach z piwnicami lub lokowanymi poniżej poziomu gruntu – zaprojektowanie zaworu antyprzelewowego, który zapobiega cofaniu się ścieków z sieci.

4. Przy określaniu treści dokumentu, o którym mowa w § 5 ust. 4, uwzględnia się, w szczególności:

- 1) techniczne warunki określone w ust. 2 (dla przyłącza wodnego) lub ust. 3 (dla przyłącza kanalizacyjnego);
- 2) prowadzenie przyłącza najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 3) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu minimum 1,5%;
- 4) średnicę rur wodnych zapewniającą odpowiednie ciśnienie i uwzględniające rodzaj obiektu i zapotrzebowanie na dostawę wody;
- 5) średnicę rur odpływowych z budynku dobrane odpowiednio do ilości i rodzaju ścieków;
- 6) zapewnienie dojazdu i dostępu do studni rewizyjnej;
- 7) zakaz nasadzeń drzew, krzewów oraz lokalizowania obiektów budowlanych oraz małej architektury na trasie przyłącza.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 7. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Protokół odbioru końcowego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza i jego podpisanie przez strony bez uwag lub stwierdzonych uchybień jest potwierdzeniem pozytywnego odbioru przyłącza.

4. Włączenia przyłącza do sieci wodociągowej dokonuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

5. Po zgłoszeniu w formie pisemnej, e-mailowej lub telefonicznej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

6. Wyniki odbiorów, o których mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu, są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

7. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru warunków przyłączenia do sieci;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

8. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę podpisania protokołu,
- 2) numer i datę wydania warunków przyłączenia do sieci, w oparciu o które wykonano przyłącze,
- 3) dane techniczne charakteryzujące odbierane przyłącze (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej lub dokumentacją wymaganą przepisami Prawa budowlanego, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- 5) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

9. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są dokumenty wskazane w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 8. 1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty oraz poprzez zamieszczenie komunikatu na swojej stronie internetowej. Przedsiębiorstwo podejmuje bez zbędnej zwłoki działania naprawcze w celu poprawy jakości wody, prowadzone do momentu uzyskania odpowiednich parametrów wody potwierdzonych pisemnym sprawozdaniem z badań próbki wody, wykonanych przez akredytowane laboratorium.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców poprzez komunikaty zamieszczane na swojej stronie internetowej, na tablicach informacyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 48 godzin przed planowanym terminem wykonania prac konserwacyjnych/napraw, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem.

3. W przypadkach wystąpienia zakłóceń bądź ograniczeń dostarczania wody przez okres dłuższy niż 12 godzin przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji i sposobie korzystania z nich.

4. W sytuacji wystąpienia nagłej awarii skutkującej wstrzymaniem dostaw wody lub wstrzymaniem odprowadzania ścieków, które nastąpiło bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców, przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin, a także bez zbędnej zwłoki podejmuje czynności mające na celu przywrócenie ciągłości świadczenia usług, po uprzednim ustaleniu przyczyny wystąpienia wstrzymania dostaw wody lub odprowadzania ścieków.

5. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1-4 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić odbiorcom należyty poziom świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informacje o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat;

- 2) aktualnie obowiązujący tekst Regulaminu;
- 3) aktualny tekst ustawy (ujednolicony):
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody
- 5) inne informacje dla klientów, istotne dla realizowania usług związanych z dostarczaniem wody i odbiorem ścieków.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 6) miejsc i sposobu udostępniania zastępczych punktów poboru wody wyznaczonych w przypadku ograniczeń lub przerw w dostawach wody dłuższych niż 12 godzin.

4. Wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków określona jest w § 8 niniejszego Regulaminu oraz w ust. 5 i 6.

5. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem elektronicznych środków przekazu lub telefonicznie, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, na telefoniczne żądanie odbiorcy usług dotyczące określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

6. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 5.

7. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dodatkowych ustaleń lub działań, których czas trwania przekracza terminy wskazane w ust. 5 i 6, przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 5 i 6 informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o udzielenie informacji i wskazuje ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach wymagających m.in. uzgodnień lub uzyskania informacji od innych organów – nie dłużej niż dwa miesiące.

8. Odbiorcy usług mają prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

9. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez przedsiębiorstwo na podstawie zawartych umów z odbiorcami usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa w formie pisemnej, składanej osobiście przez zainteresowanego, wysyłanej pocztą tradycyjną bądź elektroniczną lub telefonicznie.

10. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

11. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień - termin ten wynosi 30 dni. Przedłużenie terminu na rozpatrzenie reklamacji do 60 dni możliwe jest w sytuacji, gdy niezbędne jest zbadanie przez dostawcę wodomierza, urządzenia pomiarowego, przeprowadzenie wizji lokalnej lub zbadanie jakości dostarczanej wody.

12. Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa.

13. Powiadomienie odbiorcy usług o wyniku rozpatrzenia reklamacji powinno zawierać:

1. nazwę i adres przedsiębiorstwa, do którego wpłynęło zgłoszenie reklamacji;

2. dane odbiorcy usług, który złożył reklamację, wraz z datą wpłynięcia zgłoszenia;
3. przywołanie podstawy prawnej;
4. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
5. uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;
6. informację o sposobie realizacji zgłoszonych roszczeń lub zaproponowanie innego sposobu zadośćuczynienia w sytuacji, gdy zgłoszone roszczenia są nieadekwatne do przedmiotu reklamacji, niemożliwe do zrealizowania przez przedsiębiorstwo lub sprzeczne z obowiązującymi przepisami;
7. pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie;
8. dane i podpis osoby reprezentującej przedsiębiorstwo, która rozpatrywała zgłoszoną reklamację i wydała niniejsze powiadomienie.

14. Złożenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo określone w fakturze nie wstrzymuje jej zapłaty. Zastrzeżenia rozpatrywane są w trybie reklamacji.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 10. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej do przedsiębiorstwa.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

4. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych pobiera się zgodnie z obowiązującymi taryfami.

Rozdział 11.

Przepisy końcowe

§ 11. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała nr XXXIII/166/17 Rady Gminy Maszewo z dnia 29 listopada 2017 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze gminy Maszewo.

§ 12. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Maszewo.

§ 13. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady
Adam Nabrzuchowski